Wersja: 1.1.2 Data: 11.02.2025



Resetowanie hasła w rejestratorach IPOX





Rejestratory IPOX należące do serii NVR oraz HDR (Ilustracja.1 Menu rejestratorów IPOX) umożliwiają użytkownikowi zresetowanie hasła dla konta admin, które to jest najważniejsze ze względu na jego hierarchię w systemie.



Ilustracja 1: Menu rejestratorów IPOX.



Ilustracja 2: Komunikat przy niepoprawnym logowaniu.

W przypadku wpisania złego hasła, otrzymujemy komunikat o błędnych danych logowania. Użytkownik ma 5 prób na podanie poprawnych danych. Kolejna próba skutkować będzie komunikatem o blokadzie użytkownika. Nie należy tutaj się jeszcze obawiać, gdyż jest to stan tymczasowy. Po odczekaniu 5 minut ponownie otrzymamy możliwość wykonania próby.



W tym przypadku szybszym sposobem na odblokowanie dostępu jest zwykły restart urządzenia poprzez odcięcie dopływu prądu – należy jednak pamiętać, iż czynność ta ma zły wpływ na działanie dysku zamontowanego w urządzeniu i nie jest to zalecane.

	Logowanie	
Użytkownik Hasło	admin Wprowadź hasło	
	Zaloguj automatycznie	
	Odzyskaj hasło	Logowanie Anuluj

Ilustracja 3: Panel logowania.

Reset hasła na wszystkie trzy sposoby jest możliwy przez **lokalne menu rejestratora**, tylko reset hasła przez zdefiniowany wcześniej adres e-mail jest możliwy również przez przeglądarkę.

Mamy do dyspozycji trzy sposoby:

- 1. poprzez dynamicznie generowane hasło, udostępniane przez kontakt z serwisem.
- 2. poprzez **pytanie pomocnicze**, które użytkownik wcześniej musi ustawić. Jeżeli nie zrobiliśmy tego przy konfiguracji systemu, pozostaje jedynie pierwsza opcja odzyskiwania
- poprzez adres e-mail, opcja ta występuje w rejestratorach NVR z wersją oprogramowania 1.4.11. Adres e-mail musi zostać zdefiniowany podczas konfiguracji systemu, nie można go wprowadzić podczas resetowania hasła. Jeżeli nie zrobiliśmy tego przy konfiguracji systemu, pozostaje jedynie pierwsza opcja odzyskiwania





1. Dynamicznie generowane hasła

Metoda wymaga uzyskania dynamicznego hasła od wsparcia technicznego. Hasło to generowane jest na podstawie informacji o modelu z tabliczki znamionowej urządzenia znajdującej się u jego spodu oraz danych wyświetlonych z interfejsu lokalnego rejestratora z menu odzyskiwania hasła (model, adres MAC, bieżący czas).



Odczytaj i zapisz informacje z tabliczki znamionowej umiejscowionej od spodu rejestratora zawierającą model urządzenia. Możesz też zrobić zdjęcie tej naklejki telefonem.

W naszym wypadku: PX-NVR1682H

Ilustracja 4: Tabliczka znamionowa rejestratora

	Logowanie
Użytkownik Hasło	admin ✓ Wprowadź hasło
	Odzyskaj hasło Logowanie Anuluj

Ilustracja 5: Panel logowania

W interfejsie rejestratora uruchom panel logowania. Przejdź do menu resetu hasła poprzez przycisk Odzyskaj hasło.

Przycisk jest widoczny tylko dla użytkownika admin.



Ilustracja 6: Dynamicznie generowane hasło.

	C)dzyskaj hasło		×
Model Adres MA	١C	NxZ 585B6939BD		
Bieżacy o	zas	2025-01-30 15:38:53	.360	7 1
Nie zamy	kaj tego okn	a do czasu uzyskania no		
			ОК	

Ilustracja 7: Kod otrzymany od technika.

Kliknij na przycisk "Dynamiczne hasło" Wyświetlone informacje podajemy osobie ze wsparcia technicznego dostępnej pod numerami telefonów: +48 774-404-404, 510-510-571 w godzinach 8.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku.

Możesz też zrobić zdjęcie tego okienka i razem ze zdjęciem tabliczki znamionowej wysłać na adres info@ipox.pl

W odpowiedzi uzyskamy kod, który należy wpisać w puste pole pod parametrem "bieżącego czasu". Nie wolno zamykać okna do momentu otrzymania odpowiedzi od technika, ponieważ kod generowany jest również na podstawie bieżącego czasu, który zmienia się jeśli ponownie otworzymy okno. Niezgodność informacji z tabliczki znamionowej i okienka w rejestratorze poskutkuje otrzymaniem nieprawidłowego kodu.

Wpisując kod zwracamy uwagę na wielkość znaków.



	Odzyskaj hasło	
Nowe haslo	Wprowadż hasło	
Potwierdź hasło	Wprowadź hasło	
	ок	Anuluj

Ilustracja 8: Panel wprowadzania nowego hasła.



Ilustracja 9: Komunikat o niepoprawnym haśle.



Jeżeli dynamiczny kod został poprawnie wprowadzony wyświetlone zostanie okno, w którym możesz wpisać nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.

Jeśli, popełnimy błąd przy podawaniu hasła, proces musimy rozpocząć od nowa, odświeżając okno z bieżącym czasem. Wychodząc i ponownie wchodząc do niego uzyskamy nowy kod dynamiczny.



2. Reset poprzez zdefiniowane pytania pomocnicze.

	Logowanie	
Użytkownik Hasło	admin V Wprowadź has o Wyświetł hasło Zaloguj automatycznie	
	Odzyskaj hasło Logowanie Anuluj	



	Odzyskaj hasło	×
Pytanie		
Pytanie Odpowiedź	Gdzie tupta jez?	Ň
	C	K Anuluj

Na panelu logowania klikamy przycisk "Odzyskaj hasło".



W oknie pojawią się pytania, (klikając na strzałkę rozszerzymy listę pytań), które ustawiliśmy podczas konfiguracji urządzenia.

Ilustracja 11: Panel pytań

	Odzyskaj hasło	
Nowe hasło	•••••	
Potwierdź hasło	••••••	
		OK Anuluj

Ilustracja 12: Panel wprowadzania nowego hasła.

Jeżeli odpowiedź na wybrane pytanie będzie się zgadzała z wprowadzonymi przy konfiguracji informacjami zostanie wyświetlone okno w którym możesz wpisać nowe hasło do konta admin.

System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.



3. Reset hasła poprzez adres e-mail (lokalny interfejs rejestratora).

Adres e-mail powinien zostać skonfigurowany przy konfiguracji rejestratora, w innym wypadku reset nie tą metodą nie będzie możliwy, a sam rejestrator powinien mieć dostęp do internetu (prawidłowa adresacja oraz skonfigurowane DNS'y).

	Logowanie	
Użytkownik Hasło	admin V Wprowadź has o Wyświetl hasło Zaloguj automatycznie]
	Odzyskaj hasło Logowanie	Anuluj

Ilustracja 13: Panel logowania



Ilustracja 14: Resetowania hasła e-mail



Ilustracja 15: Oświadczenie

Na panelu logowania klikamy przycisk "Odzyskaj hasło".

Wybieramy przycisk resetowanie hasła za pomocą adres e-mail.

Zaakceptuj oświadczenie o zachowaniu prywatność klikając przycisk OK.



- Do Krzys iecha 💿 Temat {Rejestrator}Odzyskaj hasło

Kod weryfikacyjny dla urządzenia o numerze seryjnym NBDD80965 to 22rv12du (ważny dla 24Godziny). Nie przekazuj ani nie podawaj tego kodu nikomu

	Odzyskaj hasło		
		Pytania bezp.	
"W celu weryfikacji krzys*****iecha@* wervfikacvinv na sw E-mail	wprowadż pełny adres e-mail ****.pl. Po kliknięciu "Uzyskaj" (/ói adres e-mail w ciaqu 5Min' krzys*****iecha@*****.pl	otrzymasz kod	



W polu E-mail wprowadź adres e-mail, który został zdefiniowany przy konfiguracji rejestratora. Jego niezgodność uniemożliwi reset.

Kliknij na przycisk "Uzyskaj".

W przeciągu maksymalnie 5 min, na skrzynkę pocztową dostaniesz e-mail z kodem weryfikacyjnym.

Wprowadź otrzymany kod w polu "Kod weryfikacyjny" i kliknij "OK".

Zostanie wyświetlone okno, w którym będziesz mógł zdefiniować nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.





Jeżeli w opcji resetowania hasła za pomocą poczty e-mail otrzymujesz komunikat o braku informacji o adresie email musisz użyć innej metody do zresetowania hasła gdyż w czasie konfiguracji rejestratora adres e-mail nie został zdefiniowany.

Komunikat "Nie udało się wysłać wiadomości e-mail" zostanie wyświetlony, gdy rejestrator nie ma dostępu do internetu lub jego ustawienia sieciowe takiego dostępu nie umożliwiają. W tym wypadku użyj innej metody resetu.



3.1 Reset hasła poprzez adres e-mail (interfejs przeglądarkowy rejestratora).

Adres e-mail powinien zostać skonfigurowany przy konfiguracji rejestratora, w innym wypadku reset nie tą metodą nie będzie możliwy, a sam rejestrator powinien mieć dostęp do internetu (prawidłowa adresacja oraz skonfigurowane DNS'y).

	Wprowadź nazwę użytkownika Wprowadź hasło Zapomniałeś(aś) hasła? Zaloguj
(Odzyskaj hasło
Oświadczenie Aby odzyskać hasło za pośred e-mail. Aby uzyskać szczegóło prywatności i przeczytaj ją uw rozumiesz i akceptujesz warun inną metodę.	o zachowaniu prywatności nictwem poczty e-mail, musisz podać swój adres we informacje, zapoznaj się z Polityką ażnie, Kilkając "OK", potwierdzasz, że w pełni ki. Jeśli się nie zgadzasz, zamknij stronę i wybierz Zobacz Politykę prywatności OK Anuluj
(Odzyskaj hasło
"W celu weryfikacji wprowadź kliknięciu "Uzyskaj" otrzymas 5Min" E-mail Kod weryfikacyjny	pełny adres e-mail krzys*****iecha@*****,pl. Po z kod weryfikacyjny na swój adres e-mail w clągu krzys*****iecha@*****.pl Wprowadź Kod weryfikacyjny
	Dalej Anuluj
Od MessageSvc <msg@autonat.com> Do Krzysttof Wiecha Temat (Rejestrator)Odzyskaj haslo</msg@autonat.com>	
Kod weryfikacyjny dla urządzenia o numer Nie przekazuj ani nie podawaj tego kodu n	ze seryjnym NBDD80965 to <mark>22rv12du (</mark> ważny dla 24Godziny). ikomu.

Uruchom panel sieciowy rejestratora i kliknij przycisk "Zapomniałeś hasła?"

PS. Możesz użyć programu IPOX PRO Manager, aby wyszukać urządzenie w swojej sieci.

Zaakceptuj oświadczenie o prywatności klikając przycisk "OK".

W polu E-mail wprowadź adres, który został zdefiniowany przy konfiguracji rejestratora. Jego niezgodność ze wcześniejszymi informacjami uniemożliwi reset.

Kliknij na przycisk "Uzyskaj".

W przeciągu maksymalnie 5 min, na skrzynkę pocztową dostaniesz e-mail z kodem weryfikacyjnym.



′ celu weryfikacji wprow mięciu "Uzyskaj" otrzy lin."	/adź pełny adres e-mail krzys*****i masz kod weryfikacyjny na swój ad	echa@*****.pl. f Ires e-mail w cią
E-mail	krzys*****iecha@*****.pl	_
Kod weryfikacyjny	00i5sg9r	Uzyskaj

Wprowadź otrzymany kod w polu "Kod weryfikacyjny" i kliknij "OK".

Zostanie wyświetlone okno, w którym będziesz mógł zdefiniować nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po zdefiniowaniu hasła kliknij przycisk "OK"

Zostanie wyświetlony komunikat o skutecznym resecie hasła, co pozwoli na zalogowanie się do rejestratora używając nowych danych.

Jeżeli w opcji resetowania hasła za pomocą poczty e-mail otrzymujesz komunikat o braku informacji o adresie e-mail musisz użyć innej metody do zresetowania hasła gdyż w czasie konfiguracji rejestratora adres e-mail nie został zdefiniowany.

Powodzenie Zakończono powodzeniem

Brak informacji o adresie e-mail, proszę użyć innych sposobów, aby zresetować hasło.



Starsze rejestratory z oprogramowaniem $3.4.0 \rightarrow 3.4.5$

Jeśli zapomnieliśmy hasła w rejestratorze, którego menu wygląda jak na obrazku poniżej, jedyną możliwością jego odzyskania jest odesłanie urządzenia na serwis, ponieważ do tej operacji wymagany jest fizyczny dostęp do urządzenia. Usługa jest darmowa, a dane do wysyłki i kontaktu znajdziemy na stronie: <u>http://ipox.pl/serwis</u>.

CAMERA01	CAMERA02	CAMERA03
Utrata wideo	Utrata wideo	Utrata wideo
CAMERA04	CAMERADS	CAMERAD6
CAMERA07 Utrata wideo 03/07/2014 09:08:11	CAMERAD8	#*#*#*################################

Ilustracja 12: Menu rejestratora z wersją oprogramowania od 3.4.X